



DEMİRAY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
01.01.2025- 15.12.2025

1. DEMİRAY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU

DEMİRAY OTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2. DEMİRAY TARİHÇESİ

İşletmemiz,

DEMİRAY otel, İstanbul'un Eski Kent bölgesinin kalbinde yer almaktadır. Tarihin güzelliği ve büyüğü ile çevrili, Kapalı Çarşı, Ayasofya, Topkapı Sarayı, Sultanahmet Camii, Yerebatan Sarnıcı ve Çemberlitaş Sütunu gibi en önemli kültürel mekanlara yürüme mesafesinde bulunuyor.

2.1 ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ,

Otelimizde yükümlü olduğumuz Ulusal Çevre Mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliğini sağlamaktayız. Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) muafiyet belgesi gibi gerekli resmi izinlerin alınması bunun yanı sıra atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu ve gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürülmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

3. DEMİRAY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

DEMİRAY olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

- **Yasal Uyum**

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

- **Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsan kaynağı**

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

- **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği** Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

- **Çevreye Saygı**

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

- **Enerji Tasarrufu**

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

- **Gıda Güvenliği – Hijyen**

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

- **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları**

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Çocuk Hakları**

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Çevreye Saygılıyız**

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

4. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde “Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği” kurallarına uygunluk kriteri gözönünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG Standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

5. KALİTE POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

BELGELERİMİZ

- ❖ **Sıfır Atık Belgesi**
- ❖ **Müzik Lisansı**
- ❖ **ÇED Muafiyet**

6. SATIN ALMA POLİTİKASI

Otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Adına;

- **Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz**

Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.

- **Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz**

Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.

- **Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız**

Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar.

- **Dönüştürülebilir ürün satın alırız**

Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.

- **Yeşil tedarikçiler tercih ederiz**

Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.

- **Tüketimi en aza indiririz**

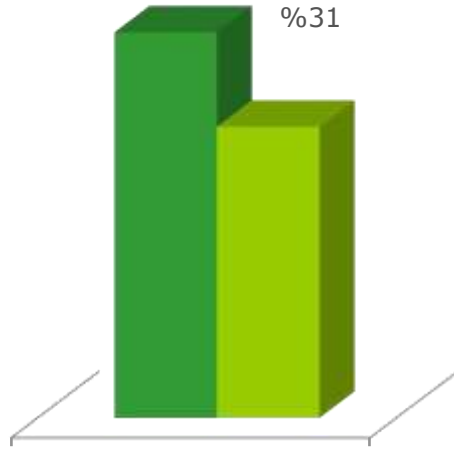
Dönüştürülmüş kâğıt kullanma,gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

7. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTKASI

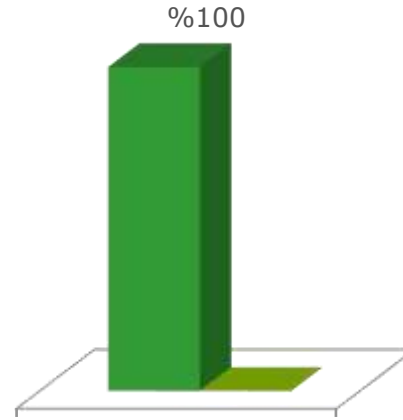
- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak politikamızın amacıdır.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum, kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçer ve geliştiririz.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir şirket olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilensistemler kurar ve yönetiriz.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenleriz.
- **İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz;**
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

7. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTKASI

ÇALIŞAN VERİLERİ ;Otellerimiz bünyesinde kadın personel sayısı %31 dür . Yerel isdihdam oranı %100 dür. Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



%Kadın personel



%Yerl İstihdam

8. ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,
- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,

- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler vermek,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

9. KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI VE KORUNMASI POLİTİKASI

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler,, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai haklara saygı duymaktadır.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

10. ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliğı içerisinde olmak,
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

11. HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

- Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.
- Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.
- Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.
- Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.
- Bu nedenle;
- Tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda, broşürlerde, doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Asansörlerde kabartmalı tuşlar mevcuttur..
- Genel tuvaletler ve yatak odalarında gerekli düzenlemeler ile özel ihtiyaç grubunda olan tüm müşterilerimiz için konaklama hizmeti sağlıyoruz

12. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

13. EĞİTİM POLİTİKASI

Eksiksiz bir çevre koruma bilincine sahip olabilmek ve öğrenilen şeylerin uygulamaya dönebilmesi için sürekli eğitim sisteminde hareket etmek gereklidir. Tesis personelinin 6 ayda bir periyodik olarak çevresel eğitim almalarını ve bu eğitimleri rotasyonla her departmanda her personelin yıl içinde en az 1 kez almasını sağlayarak sistemi dinamik kılmayı hedeflemekteyiz. Departman amirleri Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Yürütme Ekibine eğitim öncesinde eğitime katılacakların listesini sunacaktır. Her eğitimde yoklama alınarak ve eğitime katılan personelin mutlaka yanlarında bağlı buldukları departmanın müdür ve/veya yöneticilerinin de bulunmasını sağlayarak, eğitimin ciddiyetinin algılanmasını sağlamayı hedeflemekteyiz.

- ❖ Oryantasyon eğitimleri
- ❖ İşbaşı eğitimleri
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- ❖ İlk yardım eğitimleri
- ❖ Yangın eğitimleri
- ❖ Çevre koruma eğitimleri
- ❖ Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- ❖ Yönetim sistemi eğitimleri
- ❖ Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri
- ❖ Sürdürülebilirlik eğitimleri.

13. EĞİTİM

Tablo 1: Eğitim Takvimi

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	eylül 2025	<ul style="list-style-type: none">Sürdürülebilir Turizm	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
2	eylül 2025	<ul style="list-style-type: none">Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli KullanımıAtık Yönetimi	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
3	eylül 2025	<ul style="list-style-type: none">Oryantasyonİş Başı – Eğitim	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	DEVAM EDİYOR
4	eylül 2025	<ul style="list-style-type: none">İSGİlk yardımYangın	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
5	eylül 2025	<ul style="list-style-type: none">Hijyen ve Gıda Güvenliği	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI

14.SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR

14.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.

ATIK TÜRLERİ

- ❖ Kontamine Ambalaj
- ❖ Boş Basıncı Metalik Ambalajlar
- ❖ Elektronik Atık
- ❖ Bitkisel Atık Yağ
- ❖ Atık Boya ve Vernikler
- ❖ Baskı Tonerler
- ❖ Kirlenmiş Emiciler
- ❖ Filtre Malzemeleri Kesiciler
- ❖ Floresan Lambalar ve diğer civa içeren atıklar
- ❖ Pil ve Akümülatörler
- ❖ Zirai Kimyasal Atıklar
- ❖ Yağ Filtreleri

14.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

Tehlikeli atık uygulaması yapılmakta bölümler belirlenmiştir ilgili kurumlara teslimi yapılmaktadır



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

Atık Yönetim Uygulaması

Kullanıcı Adı : 10498888222

Çıkış

Anasayfa

Taşıma Talebi

14.2. KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

- ❖ Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitim planlamaktayız.
- ❖ Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır.
- ❖ Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışılmaktadır.
- ❖ Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz mermerlerden yararlanılmaktadır. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.
- ❖ Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.
- ❖ Genel mekan el dezenfeksiyonu sistemlerinde sensörlü dezenfektanlık tercih edilmiş ve tüketim optimum seviyede tutulmaya çalışılmıştır.

14.3. KİMYASAL KULLANIMI

.



14.4. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ❖ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- ❖ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- ❖ Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- ❖ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklarla bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- ❖ Mümkün olan bazı noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- ❖ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirmeyerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

14.5. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Odalarımızda misafirlerimiz ve çalışanlarımızı tasarrufa yönlendiriyoruz.



14.5. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Restoranımızın balkonu güneş enerjisi sitemi ile aydınlatılmaktadır.



14.5. ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ, ENERJİ

Tesisimizde elektrik ve doğalgaz tüketimleri takip edilmektedir.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımıza gerekli bilgilendirmeler yapılarak, tasarruf çalışmaları yapılmaktadır.

14.6. SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ❖ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ❖ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personele eğitim planlanmakta, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ❖ Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

14.6. SU TÜKETİMİ

AQUEDUCT SU RISK ATLASI

ARAÇLARI BLOGLAR YAYIN VERİ KULLANICI HİKAYELERİ HAKKINDA ABONE OLMAK

TABAN ÇIZGISI GELECEK

Zamansal çözünürlük ?

Yıllık Aylık

Analiz

Berrak Haritayı tıklayın Adres Girin Dosyayı içe aktar

İçerik	Büyük Havza	Küçük Havza	Akifer	Ölçe	İl	Genel Su Riski
8.9470422	Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Kıyısı	Marmara Denizi Kıyısı	-	Türkiye	İstanbul	Yüksek (3-4)

Önceki Önümüzdeki Sayfa 1/1

[Olarak indir](#) [CSV Dosyası](#), [Genel Not Ortalaması](#)
[Talimat ları](#)

Genel Su Riski

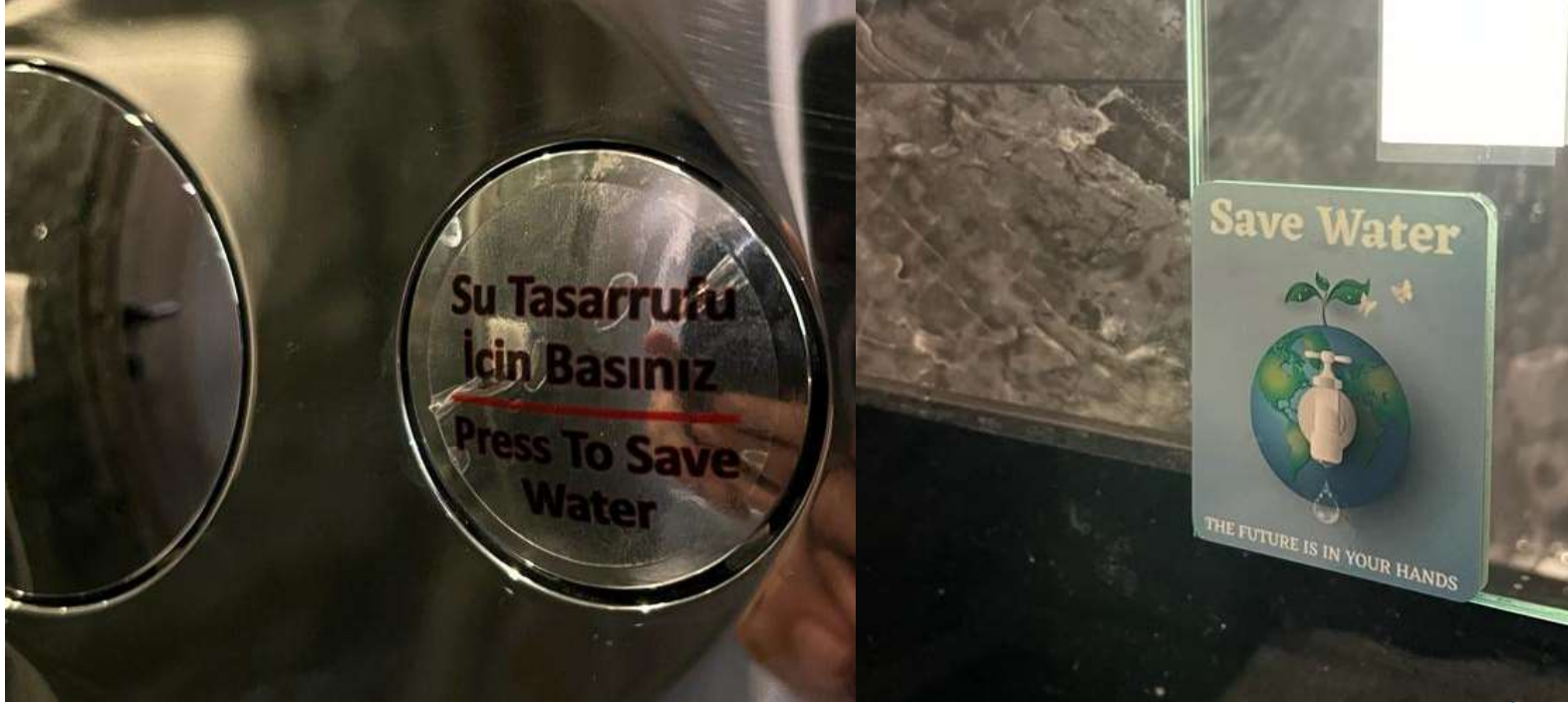
Alçak (0-1) Düşük - Orta (1-2) Orta-yüksek (2-3) Yüksek (3-4) Son derece yüksek (4-5)

Veri yok

Broşür | Harita Kutusu | OpenStreetMap, OpenStreetMap

Büyük Havza: Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Kıyısı
Küçük Havza: Marmara Denizi Kıyısı
Akifer: -
Genel Su Riski: Yüksek (3-4)
[Silme noktası](#)

14.6. SU TÜKETİMİ



14.6.SU TÜKETİMİ



14.7 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimizde engelli uyumu mevcuttur, odalarımızda ve havuzumuzdan engelli misafirlerimiz yararlanabilir.



14.8. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI



14.8. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI



14.9. SOSYAL SORUMLULUK, ÇEVRE BİLİNCİ

Sosyal sorumluluk adına Fatih belediyesine projelerinden destek oluyoruz.



14.20 KÜLTÜREL ETKİLEŞİM , MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, TOPLULUK HİZMETLERİ



**GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ
BİZLER İÇİN ÇOK DEĞERLİDİR**

ANKETİMİZE ULAŞMAK İÇİN
TELEFONUNUZA QR KODU
TARATIN



**YOUR COMMENTS AND
SUGGESTIONS ARE VERY
VALUABLE FOR US**

SCAN THE QR CODE ON YOUR
PHONE TO ACCESS OUR SURVEY

14.21. DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR

AKE
Kağıt Ambalaj



14.21 DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR



14.21 DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR



14.21 DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR



14.22. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA PERSONEL ETKİNLİK VE ORGANİZASYONLARI - ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

- ❖ Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- ❖ Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.
- ❖ Çalışanlarımıza yıllık motivasyon geceleri düzenliyoruz

14.22. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA PERSONEL ETKİNLİK VE ORGANİZASYONLARI - ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ YÜRÜTME EKİBİ

Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Sürdürülebilirlik Yöneticisi
(Ön Büro Müdür)	SYS Ekip Üyesi
(Satınalma Müdürü)	SYS Ekip Üyesi
(Kat Hizmetleri Müdürü)	SYS Ekip Üyesi
(Yiyecek içecek müdürü)	SYS Ekip Üyesi
(Resepsiyonist)	SYS Ekip Üyesi

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

TEŞEKKÜRLER



DEMIRAY SUSTAINABILITY REPORT
01.01.2025 - 15.12.2025

1 . DEMIRAY HOTEL SUSTAINABILITY MANIFESTO

DEMIRAY HOTEL as tourism sustainability environmental studies and cultural heritage negative on it its effects reduced And sustainable tourism We are aware of the responsibilities that come with it . We are trying to leave a better world for future generations . In this context, the focus is on reducing environmental impacts, managing energy, water and waste , preserving cultural and social heritage, providing economic and social benefits to local people , and protecting the environment. like sustainability concept inside place area A lot on the subject to our studies continue We are doing this. In today's world, where the importance of climate change and global warming is felt more and more every day ... in the world on us falling the responsibility Good in a way in its place We aim to bring about environmental awareness among our employees. effort We are demonstrating sustainability . effective risks in a way management and sustainable growth LONG term to be achieved through strategies by focusing our success each the other day increase that is our goal.

2 . HISTORY OF DEMIRAY

Our company,

DEMİRAY Hotel is located in the heart of Istanbul's Old City. Surrounded by the beauty and magic of history, it is within walking distance of major cultural sites such as the Grand Bazaar, Hagia Sophia, Topkapi Palace, Sultanahmet Mosque, Basilica Cistern, and Çemberlitaş Column.

2.1 TO THE ENVIRONMENT OUR RESPONSIBILITY TO THEM ,

In our hotel liable that we are National Environment Their legislation fulfilling the requirements bringing And We ensure it is up-to-date . Environmental Effect Evaluation (EIA) exemption certificate like necessary official permissions taking this well order waste management, chemical usage, waste This, use water And necessary measurement analysis And follow-up their studies to be done And continuation, education Our work continues to create plans and ensure their implementation becomes sustainable . is doing.

3. DEMIRAY SUSTAINABILITY POLICY

At DEMIRAY, we aim to adhere to the highest standards of sustainable management by ensuring that our policies, practices, and procedures are transparent, accountable, and effective. As we move towards this goal, the following points constitute our fundamental principles.

- **Legal Compliance**

Our hotel is committed to complying with legal requirements in all its product and service processes.

- **Employee Safety and Human Resources**

Our personnel are our most valuable asset. We continuously improve all our processes and keep up with the latest technologies to minimize risks that could jeopardize the health and safety of our employees and business partners, and to prevent workplace accidents. The training of our employees, the protection of their human rights, and their equal access to rights regardless of religion, language, or race are our indispensable principles.

- **Guest Satisfaction – Guest Safety** Our guests are our reason for existence. Following up on all guest complaints from all sources, resolving them, and informing our guests about the issues to turn these complaints into opportunities for ourselves are among our top priorities.

- **Respect for the Environment**

Our main goals include preventing environmental pollution and protecting nature by using our natural resources in the most efficient way, reducing the amount of waste, and ensuring its recycling or neutralization.

- **Energy Saving**

Our hotel is committed to using our energy resources in the most efficient way and to continuously improving energy efficiency.

- **Food Safety – Hygiene**

To offer high-quality products that comply with food safety principles, it is our shared principle to implement and continuously improve the food safety system throughout the food chain and to prioritize hygiene standards across all our hotels.

- **Supporting the Local Economy and Sustainable Procurement Practices**

We are aware of our contribution to the local economy, which is why we make it a principle to select our suppliers of goods and services locally. For sustainable tourism, we make environmentally friendly purchases that produce less energy, water, and waste. In light of these principles, our hotels, competing in the national and international markets, demonstrate the commitment, continuous improvement, and resources necessary to always be leaders.

- **Children's Rights**

We believe that everyone has a responsibility to protect children. We know that child welfare and the protection of children from all forms of harm are paramount, and that protecting all children we are involved with from physical and mental abuse is our fundamental duty. In light of these principles, our hotels, competing in the national and international market, demonstrate the commitment, continuous improvement, and resources necessary to always be leaders.

- **We respect the environment.**

Our hotel aims to minimize potential harm to the environment and natural resources by controlling water, electricity, energy, chemical, and solid waste quantities, without compromising the comfort of our guests.

In line with the principles of sustainable tourism, we have reduced the use of natural resources and updated our practices to minimize, and if possible eliminate, the damage to the soil, water, and air.

4. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY

- Occupational health and safety is the responsibility of all our hotel employees.
- Responsibilities and authorities for complying with laws, regulations, decrees, and other Occupational Health and Safety requirements will be shared among all our employees.
- At our hotel, employee health and safety are as important as our other business objectives.
- prioritizes and continuously monitors compliance with our "Hotel Employee Health and Safety" regulations when selecting suppliers and subcontractors .
- All accidents are preventable and should be prevented.
- There is always a safer way to do anything.
- For our hotel, training is always essential to effectively implement the Occupational Health and Safety Standard and to create and develop a sense of individual responsibility regarding employee health and safety issues.
- Our hotel will utilize all internal and external resources to provide an efficient, safe, and healthy working environment, facilitate effective communication, enhance employee individual performance, and ensure that information is used in the most accurate and beneficial way.

5. OUR QUALITY POLICY

- To ensure that our guests can submit their complaints to us at any time,
- improve our processes in accordance with primary and secondary legislation, within the scope of our financial, operational , and corporate conditions.
- All products used in our hotel must be safe for human health.

- All raw materials arriving at our hotel are inspected meticulously by expert personnel without exception.

- Suppliers are educated and trained to produce products with the desired specifications.

- Health and hygiene rules, as well as relevant laws and regulations, are followed at every stage of the production of products in our hotel.

- In our hotel, each unit is the supervisor of every other unit.

- Self-monitoring is provided within our hotel.

- Our goals are to fulfill all requirements to ensure the continuous improvement and development of the quality and food safety management system and to increase its effectiveness.

OUR DOCUMENTS

- ❖ **None Waste document**
- ❖ **Music License**
- ❖ **EIA Exemption**

6. BUY TAKING POLICY

Our hotel is committed to Sustainable Procurement;

- **We minimize unnecessary purchases.**

The product that doesn't need to be purchased has the lowest environmental footprint. We ensure that there are no pre-existing products or resources that could meet the need during the purchasing process.

- **We consider life cycle costs.**

Purchase price isn't the only cost factor to consider. Energy, waste, or consumable costs can sometimes be more expensive than the product itself, so we take all cost items into account when making a decision.

- **We buy reliable, certified products.**

Certified products are manufactured based on quality principles that reduce environmental impact and give all stakeholders the impression that the business is sensitive and friendly to the natural environment; therefore, they are at the top of our purchasing priority list.

- **We buy recyclable products.**

The circular economy is an economic model that reuses products and minimizes waste. It aims to improve the life cycle of products and minimize the waste generated. Therefore, we consider recycled content, durability and repairability, recyclable packaging, and whether there are take-back or reuse programs.

- **We prefer green suppliers.**

We aim to support vendors and suppliers who incorporate sustainability into their practices and supply chains.

- **We minimize consumption.**

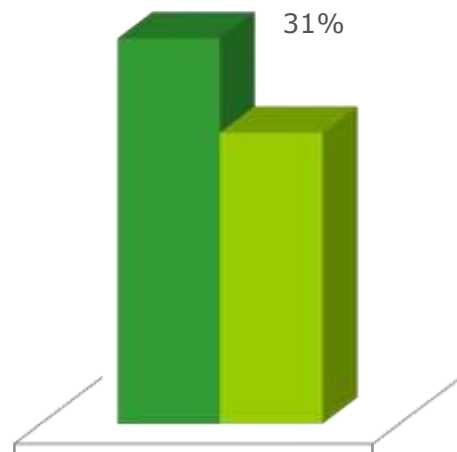
Recycled paper We develop behaviors that minimize consumption, such as avoiding unnecessary printer use, using double-sided paper, and choosing reusable materials in offices, and we provide regular training to our staff on this subject.

7. PERSON SOURCES POLICY , WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY POLICY

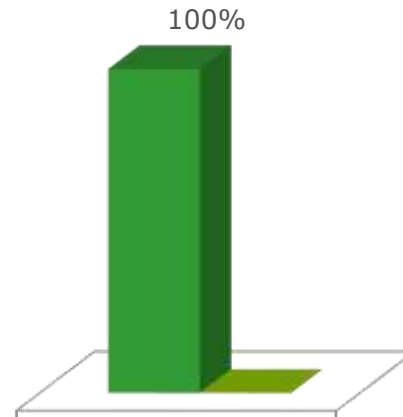
- Honest, transparent, fair, respectable And trust based on will enable the establishment of relationships to create policies And radiate our policy That is its purpose .
- Dynamic and professional person our source, organisation, culture And to your goals suitable the one which... chooses from among the candidates And We will improve it .
- To the human investment the one who And value giving a company aspect, occupational health and security about continually monitored And improved systems establishes And We manage .
- our company's goals And our staff personal development service will trainings We will arrange it .
- **We value gender equality in our company;**
- We ensure the health, safety, and well-being of all our employees, regardless of gender .
- We support women's participation in the workforce across all our departments and provide equal opportunities.
- We operate with a policy of "equal pay for equal work," without discrimination based on gender.
- We distribute tasks based on the principle of equality.
- We provide the environment necessary for equal access to career opportunities.
- We develop education policies and support women's participation and increased awareness.
- We create work environments and practices that protect work-life balance.
- We support women in company management and provide equal opportunities.
- We will not tolerate women being subjected to any form of abuse, harassment, discrimination, oppression, coercion, defamation, etc. We are always aware of the value they bring to the world and to our organization, and we support their presence.

7. PERSON SOURCES POLICY, WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY POLICY

EMPLOYEE DATA: 31% of our staff are women. The local employment rate is 100%. Our hotel does not have any staff members residing outside of Istanbul.



%Female staff



% Local
Employment

8. ENVIRONMENT OUR POLICY

In order to contribute to sustainable tourism together with all our employees, protecting the environment, creating and developing environmental awareness, and providing services with the principle of environmentally friendly construction are the main goals of our hotels.

In this regard;

- Achieving energy efficiency and savings by taking advantage of technological advancements,
- To ensure the sustainability of our natural resources, we will regularly monitor our water and electricity consumption and take protective measures to prevent excessive consumption.
- To encourage the use of renewable energy sources,
- To use energy and natural resources optimally and to implement activities that prevent unnecessary resource consumption,
- Taking an active role in landscaping and activities that beautify the environment.
- To prevent environmental pollution, we must ensure a reduction in the consumption of harmful substances and the amount of waste.

- To prevent excessive chemical consumption, we provide our staff with regular training on chemical use.
- Separating waste at the source is crucial for preventing pollution and protecting the environment.
- the disposal of hazardous waste generated at our facility in accordance with environmental legislation .
- By selecting equipment with the most environmentally friendly technology, we aim to minimize our emissions.
- To raise environmental awareness among our staff and guests, we provide regular reminders.
- To prevent potential emergencies and environmental disasters, regular drills are conducted with Emergency Response Teams.
- By collaborating with our suppliers and customers, we aim to contribute to raising their environmental awareness.
- Our goals are to conduct our activities with a sense of responsibility towards the environment and society, believing in continuous improvement and environmental sustainability, and to ensure the continuity of these principles.

9. POLICY ON THE PRESENTATION AND PRESERVATION OF CULTURAL HERITAGE

Our hotel respects intellectual property rights while valuing and incorporating authentic elements of traditional and contemporary local culture in its operational design, decoration, cuisine, and shops.

Local/regional art/crafts are reflected in the design and furniture.

Living cultural heritage and traditions are evident in retail sales, events, and other services.

Copyright and intellectual property rights have been respected, and the necessary permissions have been obtained.

Our hotel presents local and regional culture and artifacts while respecting copyright, intellectual property rights, and industrial property rights related to these works.

We incorporate authentic elements of traditional and contemporary local culture into our cuisine, design, and decor. Our hotel does not buy, sell, or broker the trade of historical and archaeological artifacts, nor does it display them. Our hotel prioritizes the promotion and consumption of local products. In all its operations, it implements innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy.

10. CHILD SAFETY POLICY

- Respecting children's rights and taking necessary measures to protect children from all forms of exploitation, including sexual exploitation.
- To support programs that prevent children from becoming vulnerable and in need of protection and care.
- To support institutions and organizations that will help reintegrate children who have been involved in crime or against whom crimes have been committed, into society.
- To collaborate with all stakeholders serving the child,
- To engage in activities that raise social awareness and sensitivity towards preventing violence against children,
- Organizing training sessions for our staff on child protection,
- To support all kinds of organizations and activities aimed at child protection in our environment,
- Our goal is to ensure that all suspicious activities involving children are reported to local authorities and relevant organizations.

11. UNIVERSAL ACCESS POLICY

- Our hotel is committed to providing accessible tourism services to everyone within its capabilities and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.
- Our hotel is also committed to fully complying with and continuously improving upon legal regulations regarding accessibility.
- We strive to continuously make improvements not only for physically disabled guests, but also for those who cannot participate in tourism activities due to disabilities such as visual or hearing impairments.
- Our hotel regularly maintains and repairs its accessibility arrangements and infrastructure, and makes improvements when necessary. We also regularly inform our staff about accessibility issues.
- Because;
- We provide accurate and clear information about the accessibility level of our facility on our website and booking platforms, at the reception, and in brochures.
- The elevators have embossed buttons.
- We provide accommodation services for all our guests with special needs, with necessary arrangements in common toilets and bedrooms.

12. ENERGY EFFICIENCY POLICY

To protect our world from potential dangers, we use our energy efficiently and reduce our energy consumption.

We set goals.

For this;

- To fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations, we follow national and international standards, laws and regulations, and voluntarily carry out activities that will reduce energy consumption and/or ensure the continuous improvement of our energy consumption performance, and we monitor the results of our efforts.
- We set goals and include energy efficiency in our training programs to ensure employee participation.
- We value collaborating with all our stakeholders to create shared goals and outcomes in energy management. We strive to maintain interaction with our guests, employees, visitors, and all business partners to achieve a comprehensive level of awareness and understanding on these issues.
- We strive to research, find, purchase, and use energy-efficient and suitable product, equipment, and technology alternatives.
- document our Energy Management System , disseminate it to all our departments, update it as needed, review it, and continuously improve it.
- energy risks or potential emergencies such as energy shortages , and plan possible countermeasures.

13. EDUCATION POLICY

Complete an environment protection to consciousness owner to be able to and learned things constantly so that it can return to the application education movement in the system to do It is necessary. Facility personnel 6 monthly periodic aspect environmental education to take And these trainings with rotation each in the department each staff year inside -most little 1 times by enabling him to receive system dynamic We aim to make it happen. Department their superiors Sustainable Management The system Executive To his team before education those who will participate in the training list will offer. Each attendance in education taken and training participants staff definitely next to them connected where they are department manager and/or managers also to be found by providing, education seriousness perception to provide that is our goal.

- ❖ Orientation trainings
- ❖ Starting work trainings
- ❖ Work health And security trainings
- ❖ First aid trainings
- ❖ Fire trainings
- ❖ Environment protection trainings
- ❖ Energy efficiency and savings trainings
- ❖ Management system trainings
- ❖ Hygiene And food security trainings
- ❖ Sustainability training .

13. EDUCATION

Table 1: Education Calendar

EDUCATION NO	HISTORY	EDUCATION TOPIC	GIVEN / TO BE GIVEN SECTION	REALIZATION THE SITUATION
1	September 2025	<ul style="list-style-type: none"> Sustainable Tourism 	Management , Technical Team, Kat Hi z me t ler i , Person Sources , Accounting , Kitchen , Service Personnel , Front Office , Spa , Buy Taking	COMPLETED
2	September 2025	<ul style="list-style-type: none"> Basis Environment Consciousness And Sources Efficient Use Waste Management 	Management , Technical Team, Kat Hi z me t ler i , Person Sources , Accounting , Kitchen , Service Personnel , Front Office , Spa , Buy Taking	COMPLETED
3	September 2025	<ul style="list-style-type: none"> Orientation Starting Work – Education 	Management , Technical Team, Kat Hi z me t ler i , Person Sources , Accounting , Kitchen , Service Personnel , Front Office , Spa , Buy Taking	CONTINUING
4	September 2025	<ul style="list-style-type: none"> Occupational Safety and Health (OSH) First help Fire 	Management , Technical Team , Floor Services Person Sources , Accounting , Kitchen , Service Personnel , Front Office , Spa , Purchase	COMPLETED
5	September 2025	<ul style="list-style-type: none"> Hygiene And Food Security 	Management , Technical Team, Kat Hi z me t ler i , Person Sources , Accounting , Kitchen , Service Personnel , Front	TA MAMLANDI

14. SUSTAINABLE PRACTICES

14. 1. DANGEROUS WASTE

In our hotel formed dangerous waste to the environment damage without disposal to be able to for in our departments formed dangerous waste, in our hazardous waste rooms suitable under collecting, labeling And laws suitable disposal to be done or evaluation for licensed to companies delivery We are doing.

TYPES OF

- ❖ Contaminated PACKAGING
- ❖ Empty Compressed Metallic Packaging
- ❖ Electronic Waste
- ❖ Vegetable Waste Oil
- ❖ Waste Paint and Varnishes
- ❖ Oppression Toners
- ❖ Contaminated Absorbents
- ❖ Filter Materials Cutters
- ❖ Fluorescent Lamps And other mercury including waste
- ❖ Battery And Accumulators
- ❖ Agricultural Chemicals Waste
- ❖ Oil Filters

14. 1. DANGEROUS WASTE

Hazardous waste management procedures are being implemented, sections have been determined, and deliveries are being made to the relevant institutions.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

Atık Yönetim Uygulaması

Kullanıcı Adı : 10498888222

Çıkış

Anasayfa

Taşıma Talebi

14.2 . CHEMICAL USAGE

The environment take into consideration by taking cleaning to do, hygienic aspect to be able to clean And health And the environment possible is as little as negative to influence on behalf of important One It is a stepping stone. To the environment . will be given damages, Only to the environment compatible cleaning products using not the same at this time products economical using And the dosage is correct by adjusting in -most member It can be downloaded. Thus chemicals to the environment total damage important to the extent can be reduced.

- ❖ chemicals usage And dangerous chemicals spillage/scattering in case will be taken measures about to our employees education We are planning.
- ❖ In our pools suitable hygienic APPLICATION minimum for in quantity chemical We are
- ❖ From outside service the one we received insect struggle company's used medicines person to your health And to the environment damage not giving product check that We are doing. Natural from the measures (fly adhesive, sticky paper etc.) more more to benefit working with pesticides chemical We are trying to reduce its consumption.
- ❖ Chemical in our warehouses chemical in its preservation all on the shelves tight from marbles We are benefiting from it. This in a way chemical in any way shedding / flowing by This to their expenses or in to the ground to reach We are preventing it.
- ❖ The ones we use general chemicals biological resolution high being new in purchases This criterion especially We are evaluating.
- ❖ General space hand disinfection in their systems with sensor disinfectants preference done And consumption optimum at the level to be caught Studies have been conducted.

14.3 . CHEMICAL USAGE

.



14.4. ELECTRIC And NATURAL GAS CONSUMPTION

Buy the one we received all electronics products energy economical to be And all our employees energy saving about education to take that is our goal. In our hotel energy saving with relating to the following studies is being done And continuity is provided .

- ❖ All in our hotel room And general in the fields energy saving to ensure And dangerous to reduce the amount of waste towards incandescent light bulbs in its place economical lights or LED lights It is used.
- ❖ Hotel general building environment lighting, heating and cooling systems from automation control by controls is provided.
- ❖ Applicable guest partner in their fields movement sensitive with sensor Lighting is used.
- ❖ Facility inside A lot area from sunlight by taking advantage of energy consumption will reduce in a way It has been designed.
- ❖ We have electronics in our rooms. key cards It is used.
- ❖ All electric devices clear at intervals care And by cleaning them possible energy losses minimize is being done.
- ❖ Possible the one which... at some points photocell spontaneously opens – doors close in use And heating / cooling with loss will happen the one which... energy consumption is being reduced.
- ❖ Request not our guests in their rooms linen materials day extreme by not changing washing / drying / transfer welding electric consumption We are reducing it.

14.5. ELECTRIC And NATURAL GAS CONSUMPTION

We encourage our guests and staff to save money in our rooms .



14.5. ELECTRIC And NATURAL GAS CONSUMPTION

Our restaurant's balcony is illuminated by a solar energy system.



14.5. ELECTRIC And NATURAL GAS ENERGY CONSUMPTION

Electricity and natural gas consumption are monitored at our facility.

We are providing our guests and employees with the necessary information and implementing cost-saving measures .

14.6. THIS CONSUMPTION

Health, hygiene And guest satisfaction from the topics wood without general This reduce consumption for We use water - saving equipment ; we inform our guests and train our staff on this matter .In our hotel This saving with relating to the following studies is being done And continuity is provided:

- ❖ Low special flow rate taps And shower titles well order, photocell or time adjustable tap, shower and urinals using, unnecessary water usage before We are passing through.
- ❖ Low bulky reservoirs through siphon water usage We are reducing it.
- ❖ Room from their toilets happened This leaks difference and prevention for to the staff Training is being planned.from our guests these leaks to us inform them We are waiting.
- ❖ With nature compatible drip irrigation for our garden And fountain We irrigate
- ❖ Towels in the rooms And sheet changes guest demands in line with is being carried out And This on the subject to the guests information is provided.

14.6. THIS CONSUMPTION

AQUEDUCT SU RISK ATLASI

ARAÇLARI BLOGLAR YAYIN VERİ KULLANICI HİKAYELERİ HAKKINDA ABONE OLMAK

TABAN ÇIZGISI GELECEK

Zamansal çözünürlük ?

Yıllık Aylık

Analiz

Berrak Haritayı tıklayın Adres Girin Dosyayı içe aktar

İl	Büyük Havza	Küçük Havza	Akifer	Ülke	Genel Su Riski
8.9470422	Adriyatik Denizi - Yunanistan - Karadeniz Kıyısı	Marmara Denizi Kıyısı	-	Türkiye	Yüksek (3-4)

Önceki Önümüzdeki Sayfa 1/1

[Olarak indir](#) [CSV Dosyası](#), [Genel Not Ortalaması](#)
[Talimat ları](#)

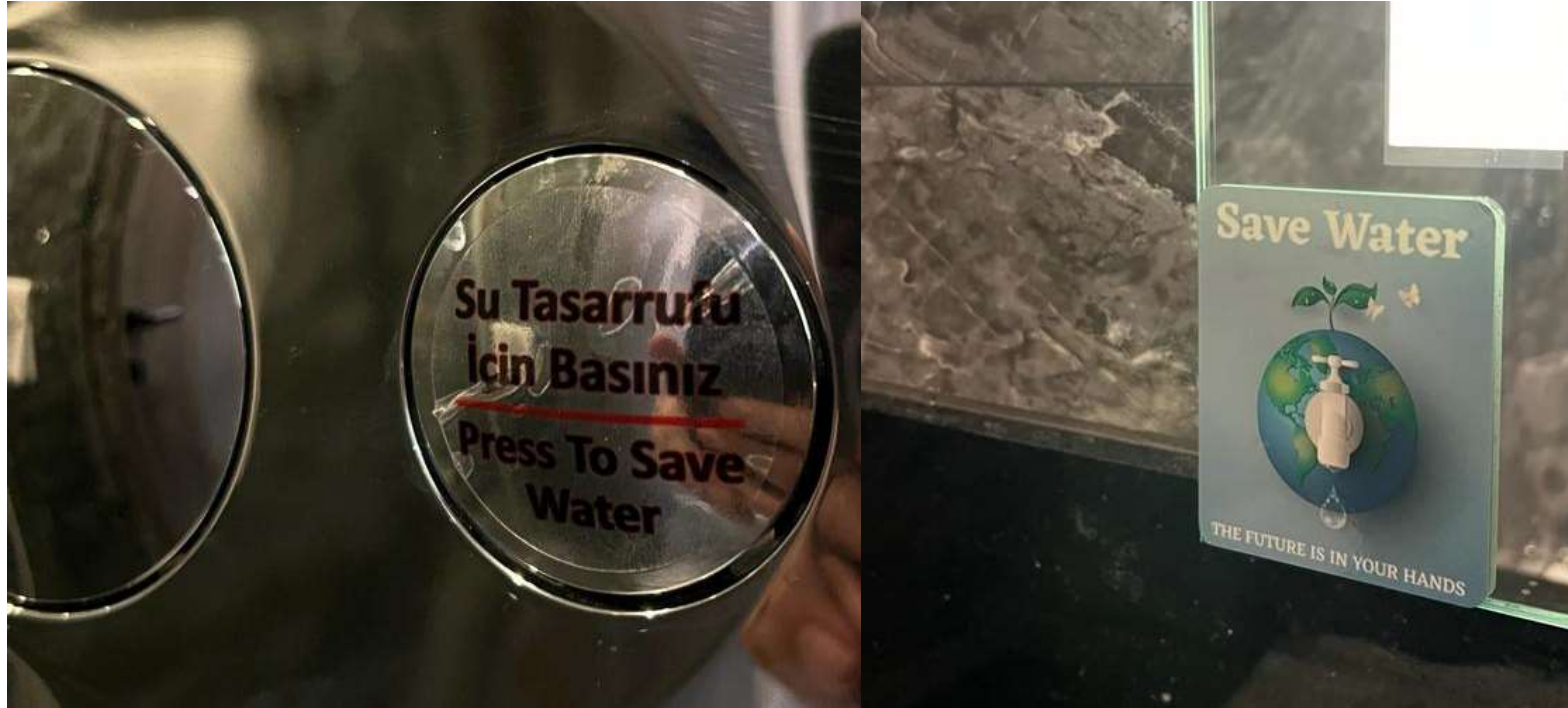
Genel Su Riski

Alçak (0-1) Düşük - Orta (1-2) Orta-yüksek (2-3) Yüksek (3-4) Son derece yüksek (4-5)

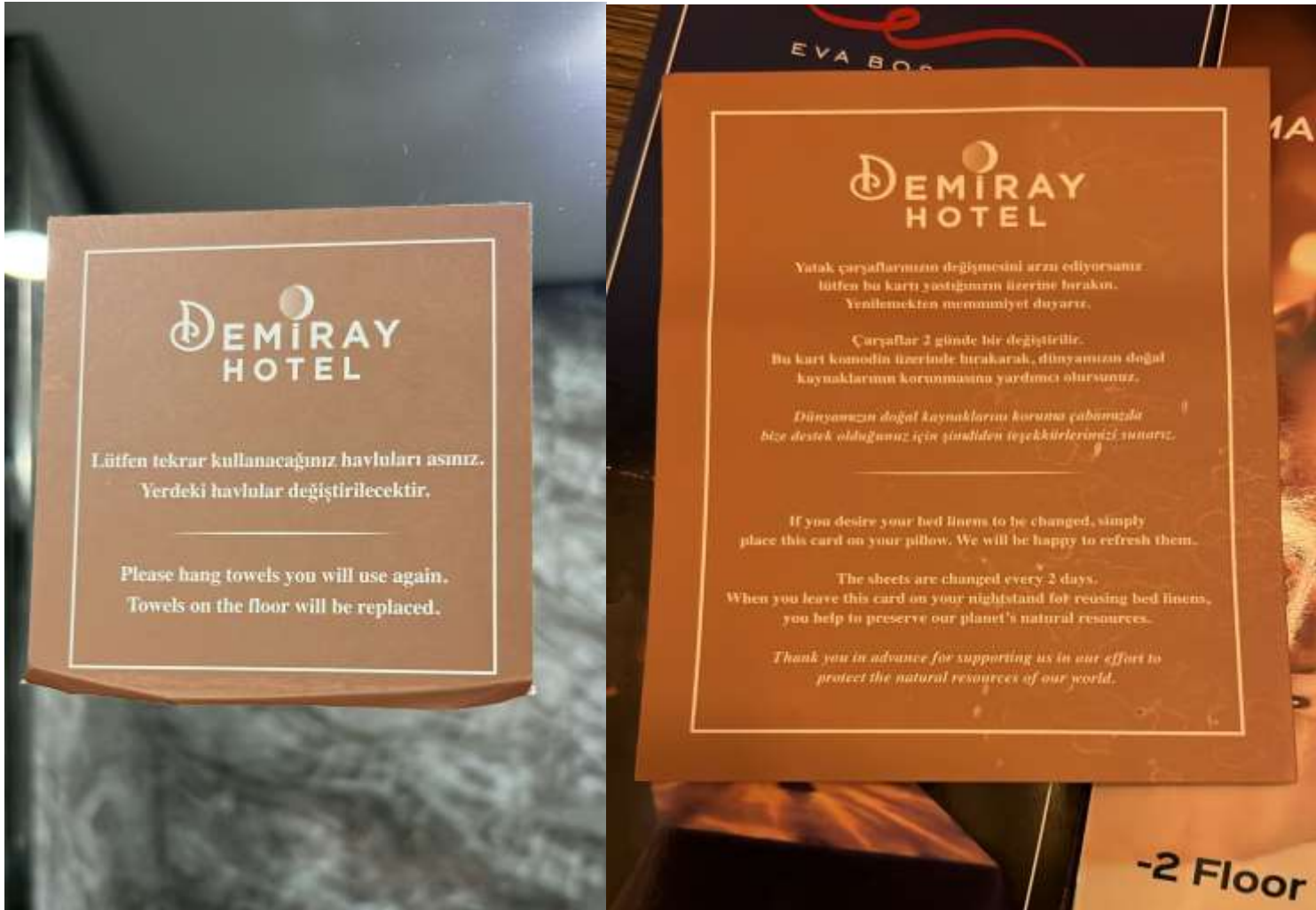
Veri yok

Broşür | Harita Kutusu | OpenStreetMap, OpenStreetMap

14.6. THIS CONSUMPTION



14.6. WATER CONSUMPTION



14.7 ACCESS FOR ALL

Our hotel is accessible to guests with disabilities; our rooms and pool are available for use by our disabled guests.



14.8. PRESERVATION AND PRESENTATION OF CULTURAL HERITAGE



14.8. PRESERVATION AND PRESENTATION OF CULTURAL HERITAGE



14.9. SOCIAL RESPONSIBILITY, ENVIRONMENTAL AWARENESS

We support Fatih Municipality's projects in the name of social responsibility .



14.20 CULTURAL INTERACTION, CUSTOMER SATISFACTION, COMMUNITY SERVICES



**GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ
BİZLER İÇİN ÇOK DEĞERLİDİR**

ANKETİMİZE ULAŞMAK İÇİN
TELEFONUNUZA QR KODU
TARATIN



**YOUR COMMENTS AND
SUGGESTIONS ARE VERY
VALUABLE FOR US**

SCAN THE QR CODE ON YOUR
PHONE TO ACCESS OUR SURVEY

14.21. OTHER SUSTAINABLE PRACTICES



14.21 OTHER SUSTAINABLE PRACTICES



14.21 OTHER SUSTAINABLE PRACTICES



14.21 OTHER SUSTAINABLE PRACTICES



14.22 . SUSTAINABILITY IN THE SCOPE OF EMPLOYEE ACTIVITY AND ORGANIZATIONS - WORKER RIGHTS ANDWORKER MOTIVATION

- ❖ All our employees for work uniforms And with work relating to worn each various clothes free aspect It is being cleaned.
- ❖ Tourism students study in your life experience winning on behalf of internship possibility We provide it. Our employeeswith trainings And career management programs with We support it. We make our employees as as much as by raising positions needed own our organization to meet within aim We are acquiring them .
- ❖ We organize annual motivational nights for our employees.

**14.22 . SUSTAINABILITY IN THE SCOPE OF EMPLOYEE ACTIVITY AND ORGANIZATIONS - WORKER RIGHTS
ANDWORKER MOTIVATION**



SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM EXECUTIVE TEAM

Sustainability Manager	Sustainability Manager
(Front Office Manager)	SYS Team Member
(Purchasing Manager)	SYS Team Member
(Housekeeping Manager)	SYS Team Member
(Food and Beverage Manager)	SYS Team Member
(Receptionist)	SYS Team Member

SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM

THANKS